

# VOTRE E-BILLET



PARIS GARE LYON > LAUSANNE

69,00 EUR

Nom : **DE JENLIS**  
Prénom : **EDOUARD**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **TCRGVX**  
Référence client : **0029090167021219057**  
N° e-billet : **598161111**



**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV LYRIA	STANDARD 1ère - Echange sans frais jusqu'à 7 jours avant le départ. Passé ce délai, des frais d'échange de 15 € s'appliquent. La différence de prix avec le nouveau billet reste à votre charge dans les deux cas. Remboursement avant départ avec une retenue de 30 € par billet. Confort de la 1ÈRE : siège plus spacieux.
PARIS GARE LYON	02/02 à 11h54	TRAIN N° 9269 <b>VOITURE 13 - PLACE 086</b>	TRANSPORTEURS 1187 1185
LAUSANNE	02/02 à 15h37	1 <sup>e</sup> CLASSE DUO CÔTE À CÔTE HAUT	

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

GAGGAT2Y - CIV 1187

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

**POUR LA PLANÈTE,  
ON EN FERA  
TOUJOURS MOINS.**

**VOYAGEZ PLUS VITE EN POLLUANT MOINS:**

DÉCOUVREZ NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SUR [SNCF.COM](http://SNCF.COM)  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au Guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'État français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la V19.0 de la base de données Base Carbone® (source ADEME : bilans-ges.ademe.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 50 fois moins de GES qu'en faisant le trajet en voiture partagée et 80 fois moins qu'en avion. ROSA PARIS



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT  
A BORD DE VOTRE TRAIN**

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

